



重要安全通知：

某批次 KitchenAid 凯膳怡品牌 1.7L 电热水壶有造成烫伤的风险

2018-02-16

尊敬的 KitchenAid 凯膳怡用户：

惠而浦公司联合美国消费品安全委员会 (U.S. Consumer Product Safety Commission) 和加拿大卫生部 (Health Canada) 主动召回某批次 KitchenAid 凯膳怡品牌 1.7L 电热水壶。在最近的客户报告和质量调查中，我们发现该批次电热水壶手柄可能松动或与壶体分离，构成安全隐患，因此特作出召回决定。

此次召回产品涉及制造时间从 2016 年 10 月至 2017 年 6 月的批次,并于 2017 年 1 月至 2017 年 6 月期间在中国境内销售的 1.7L 电热水壶。我们正在迅速召回并更换受影响的产品。

我们的记录显示您可能会拥有一个受影响的水壶。本函末尾列出了受影响的水壶型号。您也可以访问 www.repair.whirlpool.com，以确定您的电热水壶是否受到影响。如本函末尾的照片所示，您可以在壶底找到电热水壶的型号和序列号。

如果您的水壶型号为受影响的型号，请立即停止使用该产品，并拨打召回热线 86-4008-423237。同时请提供您的水壶型号和序列号，以便我们安排免费更换。周一至周五 早上 9:00 至晚上 18:00（北京时间），惠而浦服务专员随时为您服务。

感谢您对此事的及时关注。

此致

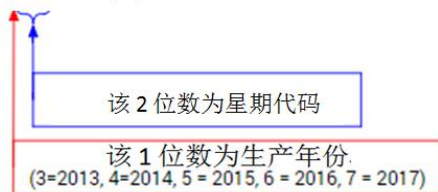
惠而浦公司



型号名
5KEK1722CER (帝王红)
5KEK1722COB (玛瑙黑)

序列号范围。

YA643xxxx 到 YA724xxxx



型号及序列号位置 (产品)

位于壶底。



*仅作示意图，以各国家市场实际销售型号为准